



CENTRU DE PSIHOLOGIE

DOCUMENT DE INFORMARE ȘI ACORD CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform **REGULAMENTULUI (UE) 2016/679** care prevede protecția persoanelor fizice în privința prelucrării datelor cu caracter personal și a circulației libere a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, **centrul** își asumă obligația ca datele personale furnizate de către **client** să fie utilizate, în siguranță, doar pentru scopurile specificate. Acest acord are menirea de a relata drepturile clientului ale cărui date personale sunt prelucrate, modul în care se prelucrează acestea și în ce scop se utilizează datele.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, **drepturile dumneavoastră** sunt:

- Dreptul de acces la datele cu caracter personal colectate care vă privesc;
- Rectificarea sau ștergerea datelor și exercitarea dreptului la opoziție;
- Restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau dreptul de a se opune prelucrării;
- Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- Dreptul de a fi uitat (ștergerea datelor personale din baza noastră de date) – în urma solicitării în scris către centru;
- Dreptul de a fi notificat privind rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării;
- Dreptul de a fi contactat de către centru în cazul în care securitatea datelor a fost compromisă în vreun fel.

De ce prelucram date cu caracter personal:

Datele cu caracter personal se prelucrează în principal cu **scopul** acordării serviciilor de sănătate emoțională, psihologie și a altor activități medicale, informarea cu privire la promoțiile centrului, înregistrarea serviciilor prestate în baza de date, efectuarea programărilor, identificarea clientului, informarea, unde este cazul, asupra rezultatelor obținute în urma serviciilor prestate.

Ce date cu caracter personal prelucram:

- Datele de identificare ale clientului și/sau ale persoanei care efectuează plata serviciilor oferite de centru;
- Datele care cuprind diagnosticele și antecedentele medicale ale clientului;
- Tratamentul prescris clientului.



CENTRU DE PSIHOLOGIE

În condițiile în care serviciile psihologice furnizate clientului nu aduc cu sine stabilirea unui diagnostic și prescrierea unei medicații, informațiile relatate psihologului în cadrul ședințelor nu vor fi furnizate către centru, psihologul răspunzând în mod direct pentru păstrarea confidențialității informațiilor și datelor primite de la client.

Asigurându-se întotdeauna că datele dumneavoastră sunt protejate, centrul va utiliza datele personale ale clienților în vederea îndeplinirii obligațiilor fiscale și legale.

Refuzul prelucrării datelor cu caracter personal poate condiționa acordarea serviciilor de psihologie medicală, poate conduce la anularea programării efectuate și la refuzul acordării asistenței medicale.

Modul prelucrării datelor cu caracter personal:

Siguranța datelor dumneavoastră cu caracter personal este o prioritate pentru centru. Pentru protejarea acestora împotriva accesului neautorizat și abuzului, centrul și specialiștii utilizează sisteme de securitate electronice, cât și politici de securitate impuse personalului și colaboratorilor.

Deoarece păstrarea confidențialității este un principiu primordial al centrului, informațiile pe care le dezvăluiți specialiștilor în cadrul ședințelor nu vor fi transmise centrului sau colaboratorilor, astfel se poate construi o relație bazată pe încredere între dumneavoastră și specialistul căruia i-o acordați.

Datele cu caracter personal pe care le stocăm vor fi revizuite anual și vor fi păstrate atât cât este necesar în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale și legale (de ex. controale fiscale). Când acestea nu mai sunt necesare pentru motivele enumerate mai sus, vor fi distruse/șterse.

În cazul în care v-ați exprimat acordul ca datele dumneavoastră cu privire la starea de sănătate pot fi comunicate unor terțe persoane, ne asumăm responsabilitatea de a le transmite conform indicațiilor dumneavoastră.

Dacă doriți să primiți oferte promoționale din partea centrului, pachete și servicii, invitații la evenimente organizate de către centru și alte informații, atât în perioada în care beneficiați de serviciile oferite de noi, cât și ulterior, prin intermediul poștei electronice (email) și mesageriei telefonice (cu mențiunea că puteți renunța oricând la acest acord), vă rugăm bifați căsuța de mai jos:

Sunt de acord să primesc notificări din partea Centrului.

Prin semnarea acestui acord, clientul declară că a fost informat privitor la procesarea datelor cu caracter personal de către centru și specialist, că a înțeles conținutul acordului și că își exprimă consimțământul în vederea prelucrării datelor cu caracter personal.

Dacă ulterior semnării acestui acord aveți nelămuriri, bănuiți încălcarea acestuia sau doriți detalii suplimentare, vă rugăm să ne contactați în vederea soluționării eventualelor probleme în cel mai scurt timp posibil.